



Hoja de consejos sobre recursos comunitarios y telesalud para la COVID-19

Entendemos que este puede ser un momento difícil y estresante para usted y su familia. A medida que la pandemia global de la COVID-19 continúa evolucionando, seguimos comprometidos a proporcionar información que pueda ayudar a aliviar la carga. A continuación se muestra una lista de programas y recursos que ofrecen asistencia, apoyo y educación que pueden beneficiarle a usted y a su familia. Estos enlaces útiles se proporcionan como servicio público y solo tienen fines informativos. No se hace ni se implica ningún aval.

Y, como siempre, PTC Cares™ está aquí para ayudarle. Nuestros administradores de casos dedicados están disponibles para responder preguntas de lunes a viernes de 8 A. M. a 6 P. M. hora del Este llamando al **1-844-4PTC-CARES (1-844-478-2227)**.

Programas de ayuda para la COVID-19 de NORD®

- Dos programas que ofrecen asistencia a personas elegibles con gastos médicos y no médicos, incluidos costos de servicios públicos, gastos de comunicación, apoyo para el aprendizaje adaptativo, visitas médicas, suministros médicos y más
- El sitio web de la organización no incluye límites de subvención. Para obtener más información sobre estos programas, puede ponerse en contacto con la organización directamente a través de la información de contacto que se indica a continuación

Programas de ayuda de emergencia para la COVID-19 y Programas premium y médicos

Contacto: 203-242-0497 | **Correo electrónico:** COVID19assistance@rarediseases.org

Visite [rarediseases.org/for-patients-and-families/help-access-medications/patient-assistance-programs-2](https://www.rarediseases.org/for-patients-and-families/help-access-medications/patient-assistance-programs-2) para obtener más información.

Programa de asistencia familiar de Duchenne

- Asistencia agrupada de 11 organizaciones de distrofia muscular de Duchenne (DMD), incluidas Team Joseph, 4 Jake's Sake, Hope for Gus, JB's Keys to DMD, Joaquin's Warriors, Cure Duchenne, Kindness Over Muscular Dystrophy, Little Hercules Foundation, Michael's Cause, Pietro's Fight y Walking Strong
- Las familias con DMD pueden solicitar subvenciones de \$200 o \$500

Para solicitar esta asistencia gratuita, visite [apply.duchennefap.org](https://www.apply.duchennefap.org).

Servicios esenciales de Internet de Comcast

- Proporciona un acceso a Internet asequible de alta velocidad a los solicitantes que reúnan los requisitos por un costo de \$9.95 al mes (más impuestos)
- No se requiere un contrato de plazo ni una verificación de crédito
- Debe vivir en un área en la que el servicio de Internet de Comcast esté disponible y no haber tenido Internet de Comcast durante los últimos 90 días
- Los hogares que deban dinero a Comcast pueden calificar si son aprobados antes del 6/30/21

Visite [internetessentials.com/apply](https://www.internetessentials.com/apply) para obtener más información.

Lifeline

- Lifeline es un programa federal de beneficios* que reduce el costo mensual de los servicios de telefonía e Internet
- Ofrece un descuento de hasta \$9.25 al mes para los suscriptores elegibles de ingresos bajos y de hasta \$34.25 para los que estén en tierras tribales
- Aunque algunas personas y familias pueden no haber sido elegibles previamente para Lifeline, se han implementado varias exenciones temporales durante la pandemia de la COVID-19 que pueden hacer posible la elegibilidad

Para más información sobre el programa, visite [fcc.gov/lifeline-consumers](https://www.fcc.gov/lifeline-consumers).



Hoja de consejos sobre recursos comunitarios y telesalud para la COVID-19

Beneficio de banda ancha de emergencia

- Un programa de beneficios federales* que proporciona descuentos en el servicio de Internet durante la pandemia como una manera de conectar a los hogares elegibles a trabajos, servicios de atención de la salud críticos y aulas virtuales
- Ofrece descuentos de hasta \$50 al mes en servicios de banda ancha para hogares elegibles y hasta \$75 al mes para hogares en tierras tribales
- Los hogares también pueden ser elegibles para recibir un descuento de hasta \$100 en una computadora o tableta de los proveedores participantes si aportan entre \$10 y \$50 al precio de compra

Aún no se ha establecido la fecha de inicio de este programa. Para conocer actualizaciones e información, visite [fcc.gov/broadbandbenefit](https://www.fcc.gov/broadbandbenefit).

Cómo aprovechar al máximo el acceso a la telesalud y prepararse para sus visitas virtuales

Durante la pandemia en curso, puede ser más seguro y más fácil llevar a cabo las citas médicas mediante telesalud. Estas citas virtuales permiten realizar exámenes visuales y mantener conversaciones significativas, todo desde la comodidad de su hogar. Los siguientes recursos le ayudarán a comprender mejor los beneficios de la telesalud y cómo aprovechar al máximo estas visitas virtuales.

- El primer paso para usar la telesalud es comprender los conceptos básicos. El Departamento de Salud y Servicios Humanos proporciona información útil sobre qué es la telesalud, cómo acceder a ella y las mejores formas de prepararse para una cita de telesalud

Para obtener más información, visite [telehealth.hhs.gov/patients](https://www.telehealth.hhs.gov/patients).

- Preparar a un niño para una visita de telesalud puede representar desafíos únicos. Afortunadamente, la Child Neurology Foundation ha desarrollado consejos y guías para superar algunos de estos desafíos, con la finalidad de ayudar a garantizar que aprovecha al máximo cada visita.

Para consultar su Hoja de consejos para telesalud, visite [childneurologyfoundation.org/wp-content/uploads/2020/04/CNF-Telehealth-Tip-Sheet.pdf](https://www.childneurologyfoundation.org/wp-content/uploads/2020/04/CNF-Telehealth-Tip-Sheet.pdf).

Para ver una presentación sobre las mejores prácticas para niños con dificultades de comportamiento, visite [youtube.com/watch?v=HmaS1X86kJA](https://www.youtube.com/watch?v=HmaS1X86kJA).

- También puede ser útil comprender cómo se prepara el proveedor de atención médica de su hijo para la visita. La Child Neurology Society ha proporcionado una guía que ofrece consejos a los proveedores mientras se preparan para las exploraciones virtuales de bebés y niños pequeños.

Para obtener más información, visite [childneurologysociety.org/resources/resources-detail-view/pediatric-neurological-examination-via-telemedicine-posted](https://www.childneurologysociety.org/resources/resources-detail-view/pediatric-neurological-examination-via-telemedicine-posted).

*Además de los programas federales de beneficios, muchos estados ofrecen recursos y apoyo adicionales para las familias que pueden estar luchando durante la pandemia.

